



POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES A DISTRIBUIDORES

- 1.- EL DISTRIBUIDOR CUENTA CON 15 DIAS NATURALES CONTADOS APARTIR DE LA FECHA DE FACTURACION DEL PRODUCTO A DEVOLVER, PARA SOLICITAR ALGUNA DEVOLUCION.**
- 2.- PARA SOLICITAR UNA DEVOLUCION, EL DISTRIBUIDOR DEBERA HACER LLEGAR A SU EJECUTIVO DE VENTAS A TRAVEZ DE CORREO ELECTRONICO O FAX LA SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MERCANCIA. SI LA SOLICITUD DE DEVOLUCION ES ACEPTADA SE LE ASIGNARA UN FOLIO DE AUTORIZACION.**
- 3.- NO SE RECIBIRA NI NOS HAREMOS RESPONSABLES DE MERCANCIA ENVIADA SIN FOLIO DE AUTORIZACION.**
- 4.- LA SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MERCANCIA SERA AUTORIZADA O NEGADA EN UN PLAZO MAXIMO DE 48 HORAS.**
- 5.- UNA VEZ ACEPTADA LA SOLICITUD DE DEVOLUCION EL DISTRIBUIDOR CUENTA CON UN PLAZO MAXIMO DE 15 DIAS NATURALES PARA HACER LLEGAR LAS MERCANCIA A NUESTRAS INSTALACIONES.**
- 6.- UNA VEZ RECIBIDA FISICAMENTE LA MERCANCIA POR DEVOLUCION, PROTEX CUENTA CON UN PERIODO DE 2 A 8 DIAS HABILES PARA REEMPLAZAR O REEMBOLSAR EL VALOR DE LA MERCANCIA. EN CASO DE REEMBOLSO SE REALIZARA POR MEDIO DE NOTA DE CREDITO.**
- 7.- EN EL CASO DE DEVOLUCIONES OCASIONADAS POR ERRORES U OMISIONES DEL DISTRIBUIDOR, TODOS LOS COSTOS DE FLETES Y ACARREOS CORRERAN POR CUENTA Y RIESGO DEL DISTRIBUIDOR. PROTEX SE RESERVA EL DERECHO DE APLICAR UN CARGO DEL 15% DEL VALOR DE LA MERCANCIA DEVUELTA.**
- 8.- NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES POR PRODUCTOS DE FABRICACION ESPECIAL O PRODUCTOS QUE NO SE MANEJAN DE LINEA.**
- 9.- NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES POR CANCELACION DE PEDIDOS.**
- 10.- NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE AUTORIZAR DEVOLUCIONES QUE NO ESTEN CONTEMPLADAS EN LAS CLAUSULAS ANTERIORES.**