



POLITICA DE DEVOLUCIONES CLIENTE FINAL

1.- PARA SOLICITAR UNA DEVOLUCION, EL CLIENTE DEBERA HACERNOS LLEGAR LA SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MERCANCIA. SI LA SOLICITUD DE DEVOLUCION ES ACEPTADA SE LE ASIGNARA UN FOLIO DE AUTORIZACION.

3.- NO SE RECIBIRA NI NOS HAREMOS RESPONSABLES DE MERCANCIA ENVIADA SIN FOLIO DE AUTORIZACION.

4.- LA SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MERCANCIA SERA AUTORIZADA O NEGADA EN UN PLAZO MAXIMO DE 48 HORAS.

5.- UNA VEZ ACEPTADA LA SOLICITUD DE DEVOLUCION EL CLIENTE CUENTA CON UN PLAZO MAXIMO DE 15 DIAS NATURALES PARA HACER LLEGAR LAS MERCANCIA A NUESTRAS INSTALACIONES. TRASCURRIDO ESTE PLAZO NO SE CONSIDERARA CANCELADA LA DEVOLUCION.

6.- UNA VEZ RECIBIDA FISICAMENTE LA MERCANCIA POR DEVOLUCION, PROTEX CUENTA CON UN PERIODO DE 2 A 8 DIAS HABILES PARA REEMPLAZAR O REEMBOLSAR EL VALOR DE LA MERCANCIA. EN CASO DE REEMBOLSO SE REALIZARA POR MEDIO DE DEPOSITO O TRANSFERENCIA ELECTRONICA.

7.- EN EL CASO DE DEVOLUCIONES OCASIONADAS POR ERRORES U OMISIONES DEL CLIENTE, TODOS LOS COSTOS DE FLETES Y ACARREOS CORRERAN POR CUENTA Y RIESGO DEL MISMO. PROTEX SE RESERVA EL DERECHO DE APLICAR UN CARGO DEL 15% DEL VALOR DE LA MERCANCIA DEVUELTA.

8.- NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES POR PRODUCTOS DE FABRICACION ESPECIAL O PRODUCTOS QUE NO SE MANEJAN DE LINEA.

9.- NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES POR CANCELACION DE PEDIDOS.

10.- NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE AUTORIZAR DEVOLUCIONES QUE NO ESTEN CONTEMPLADAS EN LAS CLAUSULAS ANTERIORES.